

Общество с ограниченной ответственностью «МП» ИНН 6168071933 предлагает физическому лицу или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами семейного спортивного физкультурного центра Арена, в дальнейшем именуемое "Центр", заключить договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим условиям Договора.

Конклюдентное действие Гостя, выраженное в покупке входного билета Центра, выражает волю Гостя принять условия Договора и Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и семейным спортивным физкультурным центром "Арена" регулируются действующим законодательством, в том числе ст.436, 437 ГК РФ.

В соответствии с действующим законодательством Центр вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации (ограничение курения, запрещение нахождения в верхней одежде и другие)».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Центр — семейный спортивный физкультурный центр Арена, включающий в себя спортивную территорию и игровые элементы. Подробная информация о Центре размещена на официальном сайте.

1.2. Гость — означает любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Центра, в том числе:

1.2.2. Ребенок или Дети — означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Центра составляет от 0 года до 18 лет включительно;

1.2.3. Взрослый или Взрослые — означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;

1.2.4. Сопровождающий означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Центра;

1.3. Администрация или Администратор — работники или работник Центра и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Центре на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь: управляющие Центров, менеджеры, кассиры, аниматоры, инструкторы;

1.4. Спортивная Территория — означает территорию Центра, предназначенную для активных игр, на которой располагаются Спортивные Элементы. Спортивная Территория имеет покрытие в виде ковролина. К спортивной территории также относится виртуальная реальность;

1.5. Спортивные Элементы — части Центра, предназначенные для использования Гостями в качестве спортивных активностей в соответствии с настоящими условиями Договора. Открытый перечень спортивных элементов, инвентаря, а также условия их использования содержатся в статьях 7 и 8 настоящих условий Договора.

1.6. Покупатель — означает дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых Центром в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов;

1.7. Зона Ожидания - означает территорию Центра, предназначенную для ожидания Гостей, на которой располагаются диваны, столы и Спортивные элементы, вне Спортивной территории. Зона ожидания имеет покрытие в виде напольной плитки или металлических декоративных листов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данный Договор распространяются без исключения на всех Гостей, находящихся в Центре.

2.2. Приобретая билет на посещение Центра, Гости соглашаются с условиями данного Договора, а также с правилами использования Спортивных Элементов, размещенных на специальных табличках у Спортивных Элементов.

2.3. В случае нарушения правил использования Спортивных элементов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Спортивным Элементом), указанных в данном Договоре и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей, нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

2.4. Центр не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.

2.5. В случае нарушения Гостями данного Договора, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Центре, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.

2.6. Время от времени, Центр вправе в одностороннем порядке вносить изменения в данный Договор, путем размещения утвержденной редакции Правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <https://arenario.ru>.

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА

3.1. Семейный спортивный физкультурный Центр открыт для своих Гостей ежедневно с 10 часов до 22 часов. В Центре нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых Администрацией торгово-развлекательного комплекса, в котором располагается Центр.

3.2. С информацией о режиме работы Центра можно ознакомиться на входе в Центр, а также на официальном сайте Центра по постоянно действующему адресу в сети интернет: <https://arenario.ru>

3.3. Администрация Центра вправе вносить изменения в режим работы Центра. Информация об изменениях публикуются на официальном сайте Центра.

4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

4.1. Семейный спортивный физкультурный Центр рассчитан на посещение Гостями без ограничения по возрасту и составу.

4.2. Рекомендательный возраст посетителей для игр на Спортивных элементах от 5 (пяти) лет. Подробная информация об использовании каждого из Спортивных элементов, указана в Разделе 7-8 настоящих условий Договора.

4.3. В Центре предусмотрены отдельные Спортивные Элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого Спортивного Элемента.

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА

5.1. Билеты в Центр продаются только Взрослым или Покупателям. При этом:

а. количество билетов может быть ограничено Центром по причинам загруженности Центра, либо по другим иным обстоятельствам;

б. Администрация Центра оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Покупателя. В случае отсутствия такого документа Администрация Центра вправе отказать Покупателю в приобретении билета.

5.2. Перед входом в Центр Покупатель приобретает входной билет по соответствующему тарифу в кассе Центра. При покупке билета Гость должен заполнить согласие с Правилами Центра и обработкой персональных данных Гостя (далее — Согласие). Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в прайс-листе, утвержденном Центром и размещенном на официальном сайте Центра и в самом Центре. Билет покупается на каждого Гостя.

5.3. Посещение Центра по одному билету возможно только для одного Гостя, для которого приобретается билет.

5.4. Приобретение входного билета гарантирует право входа и нахождения в Центре на условиях, предусмотренных настоящим Договором, того количества времени, на которое приобретен входной билет.

5.5. Гости обязаны сохранять билеты и чеки до конца пребывания в Центре.

5.6. Центр не оказывает услуги по уходу и присмотру за Дети́ми/Ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Центра.

5.7. Помимо указанного в пункте 5.6. настоящего Договора в стоимость билетов на посещение Центров не входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых Центром за отдельную плату.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ЦЕНТРЕ

6.1. При входе в Центр Сопровождающие обязаны подтвердить согласие на пользование услугами Центра, оказываемыми им в Центре, в соответствии с настоящим Договором, путем заполнения соответствующего бланка или иным способом, определенным в пункте 5.2 настоящего Договора для приобретения билетов в Центр.

Заполняя Согласие, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных данных.

Подтверждая свое Согласие на пользование услугами Центра, оказываемыми им в Центре, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие также дают свое согласие Центру на обработку их персональных данных, указываемых Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами Центра.

Настоящим Центр подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и утвержденных Генеральным директором ООО «МП» Политики обработки персональных данных и Правилами обработки персональных данных, с которыми Сопровождающий может ознакомиться на информационном стенде Центра и/или у Администрации.

6.2. Заботясь о здоровье Гостей Центра, Центр настоятельно не рекомендует посещать Центр лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Гостей. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Центр Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у Детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у Детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Спортивных Элементов, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию. В случае не уведомления Центра, все риски, связанные с таким действием, являются рисками Сопровождающего.

Посещение Центра запрещено беременным женщинам, лицам с заболеваниями сердца или связанными с сердцем, с любыми травмами позвоночника, или его слабым состоянием, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушением вестибулярного аппарата, слабовидящим или иным лицам, активный отдых которых, может привести к ухудшению их состояния здоровья.

Не допускаются лица, страдающие заболеваниями психической или умственной сферы, т.к. это может быть опасно для них самих и окружающих.

6.3. На территории Центра запрещается:

а. проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

б. проносить и использовать в Центре пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;

в. проносить и использовать в Центре любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

г. курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

д. находиться в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;

е. проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки и наркотические средства;

ж. в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Центра продукты питания и напитки, приобретенные вне Центра, за исключением диетического и детского питания;

з. проносить на Спортивную Территорию любую еду и напитки;

и. приводить и приносить в Центр любых животных, насекомых и прочих живых существ;

к. выносить имущество Центра и его элементы за пределы Центра;

л. Младенцам и Детям находиться в Центре без Сопровождающих;

м. применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или Центра;

н. посещать и использовать Спортивные Элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент использования Спортивных Элементов может привести к травме или несчастному случаю;

о. передвигаться по Спортивной Территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.).

6.4. Посещение Спортивных Элементов в верхней одежде запрещено. Вход посетителей Центра на Спортивную территорию возможен только в чистой обуви и чистой одежде (в том числе спортивной). Администрация Центра вправе сделать посетителю замечание и ограничить ему вход на Спортивную Территорию в случае нарушения условий предусмотренный настоящим пунктом.

6.5. Верхнюю одежду необходимо оставлять на вешалках при входе и на территории Центра или в зоне, отведенной для временного хранения верхней одежды. Администрация Центра за сохранность имущества и личных вещей Гостей, ответственности не несет.

6.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки рекомендуется оставлять в специально отведенном месте. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Центром и Гостями. Администрация Центра за сохранность имущества Гостей, ответственности не несет.

6.7. Дети не могут самостоятельно, то есть без Сопровождающего с которым пришли в Центр, покидать территорию Центра, при этом Администрация Центра не обязана контролировать нахождение Сопровождающего и/или Ребенка в Центре, все риски, которые могут возникнуть вследствие отсутствия Сопровождающего рядом с Ребенком ложатся на Сопровождающего.

6.8. Посетители обязаны бережно относиться к Спортивным Элементом, реквизиту, оборудованию и иному имуществу Центра, а после окончания Спортивной активности вернуть Администрации весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Центра, используемое во время игры.

6.9. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают.

Фото и видеосъемка в Центре может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и Администрации. Производить фото — видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей возможно только после получения предварительного письменного их согласия.

6.10. В Центре запрещено оставлять без присмотра Детей до 7 (семи) лет. Дети в возрасте от 7 (семи) лет и старше, могут находиться на территории Центра без присмотра Сопровождающего не более 1 (одного) часа непрерывно и при условии получения письменного согласия Администрации и исполнении Сопровождающим обязательств, установленных пунктами 6.18. настоящих Правил. Принимая во внимание положения пункта 5.6. настоящих Правил, ответственными за Детей являются Сопровождающие.

6.11. В случае, временного оставления Ребенка без ухода и присмотра в соответствии с пунктом 6.10. настоящих Правил, Сопровождающий обязан предварительно предоставить информацию о себе и Ребенке в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящих Правил.

6.12. Сопровождающий обязан обеспечить Администрации возможность незамедлительной связи с ним по номеру телефона, указанному в качестве контактного в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящих Правил.

6.13. Сопровождающий обязан указывать полную и достоверную информацию о себе и о Детях, которых он сопровождает.

6.14. Сопровождающий, в случае оставления Ребенка старше 7 (семи) лет в Центре без сопровождения, обязан вернуться не позднее 22:00. При этом ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет.

6.15. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Центр, если от Администрации Центра поступит такая просьба.

6.16. Если Ребенка не забрали из Центра по окончании времени работы Центра и/или Сопровождающий не явился в течение 15 минут после связи с ним, а также если по контактному номеру телефона Сопровождающего не удается связаться с ним, Администрация передаст Ребенка полиции.

6.17. Администрация Центра не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Детей, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законными представителем Детей или представителями в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за Детей, которых они сопровождают, для Администрации презюмируется. В противном случае Сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Администрации.

6.18. Как предусмотрено пунктом 5.6. настоящих Правил, Центр не оказывает услуг по присмотру за Детьми, не несет ответственности за Детей, находящихся в Центре, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего, и не осуществляет надзора над Детьми. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Центра лежит исключительно на Сопровождающих. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил и общепринятых мер безопасности.

6.19. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Центра и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации.

6.20. Физический контакт с Детьми осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила Игрового Элемента и сценарии Спортивных активностей, а также если требуется оказание помощи.

6.21. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающих. Центр предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм посетителей. Предоставление иных медицинских препаратов Центром не гарантируется.

6.22. Принимая во внимание, что Центр, с учетом установленного статьей 5 настоящих Правил, является местом, открытым для свободного посещения, Центр, в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ, вправе использовать изображения Гостей, полученное во время посещения ими Центра.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ СПОРТИВНЫХ ЭЛЕМЕНТАХ

Правила поведения на табличках у Спортивных элементов являются неотъемлемой частью данного Договора, посетители должны следовать необходимым инструкциям на них, каждый Гость сам определяет степень безопасности игрового элемента.

7.1 ЛАЗЕРТАГ АРЕНА

Лазертаг одна из самых увлекательных военно-спортивных игр современности. История направления берёт истоки в далёких шестидесятых, когда военное руководство создало комплекс эффективных и безопасных тренировок для личного состава с использованием лучевого снаряжения. Современный аналог таких постановочных боёв – аренный лазертаг доступен не только для армии или спецназа. Попробовать силы в командном сражении может любой желающий. Возраст, пол, физическая подготовка не имеют особого значения.

LaserTag – командная военная игра, в которой используется специальный комплект оборудования. Здесь нет соприкосновения шариков с телом, а значит, не останется синяков. Также на лазертаге не требуется защищать лицо маской, а глаза специальными очками.

Ареннный лазертаг – это полноценная симуляция боя, но безопасная для всех участников.

Игра проходит под присмотром наших сотрудников. Они контролируют порядок.

На лазертаге перед началом проводится инструктаж по технике безопасности.

Возраст: дети 5+, взрослые без ограничений

Вес: без ограничений

Рост: без ограничений

7.2. Лазерный лабиринт.

Лазерный лабиринт: -помещение, где на стенах располагаются лазерные модули с датчиками приема световых сигналов и цифровыми табло.

Задача: дойти до противоположной части комнаты, нажать на кнопку и вернуться обратно, задев минимальное количество лазерных лучей. На выходе из лабиринта игрок нажимает на кнопку, которая останавливает таймер времени. За каждый задетый луч отнимается игровое время.

Возраст: без ограничений

Вес: без ограничений

Рост: без ограничений

Количество игроков: один.

В лазерном лабиринте запрещается:

-кувыркаться;

-прыгать;

-причинять ущерб любым конструкциям;

-засовывать руки в отверстия для Спортивных элементов;

-находиться в лабиринте без присмотра инструктора;

-находиться в лабиринте в нетрезвом виде;

-проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь:

колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте,

в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

7.3. Спортивная Виртуальная реальность

Виртуальная реальность - созданный техническими средствами мир, передаваемый человеку через его ощущения: зрение, слух, осязание и другие. Виртуальная реальность имитирует как воздействие, так и реакции на воздействие.

Возраст: без ограничений

Вес: без ограничений

Рост: без ограничений

Запрещается:

-прикасаться без разрешения инструктора к шлему виртуальной реальности, контроллерам, наушникам;

- находиться в нетрезвом виде;
- нецензурно выражаться;
- ползать, прыгать, бегать;
- бросать контроллеры;
- портить имущество игрового элемента;
- залазить на фермы;
- трогать главный компьютер управления системой виртуального клуба
- проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Сопровождающие обязаны разъяснять Детям настоящие Правила посещения Центра и пользования Спортивными Элементами, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детями настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Центре риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.
- 8.2. Администрация вправе делать замечания Гостям при нарушении настоящих Правил и, в случае грубого нарушения настоящих Правил Администрация вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.
- 8.3. Центр не несет ответственности за Детей, находящихся в Центре, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья Детей, их поведение и соблюдение ими настоящих Правил несут Сопровождающие.
- 8.4. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать Детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг к другу, так и по отношению к Администрации, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Центра.
- 8.5. Центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостей при отсутствии установленной вины Центра.
- 8.6. В случае нанесения ущерба имуществу Центра Гостями, Гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.
- 8.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить Администрацию для оказания необходимой помощи.
- 8.8. Центр не несет ответственность за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Центра.
- 8.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах Гостям необходимо сообщать Администрации. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Центре в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Центре, можно уточнить у Администрации Центра и по телефону +7 (918) 555-22-05.
- 8.10. В целях обеспечения безопасности в Центре ведется видеонаблюдение.

8.11. На территории Центров категорически запрещено употребление алкогольных напитков. В случае нарушения данного требования, Администрация вправе уведомить о таком нарушении органы внутренних дел, а Гостя о последствиях нарушения, установленных статьей 20.20 КоАП РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ

9.1. Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МЕНИПРОДАКТС» ИНН 6168071933

9.2. Юридический (фактический) адрес: 344038, г. Ростов-на-Дону, пр. Нагибина, 17, пом. 44

Утверждаю:

Генеральный директор ООО "МП" _____ Кузьмищенко В.Н.

01 января 2022 года

